

## **I. CONDIZIONI DI NOLEGGIO**

**I.1** Non si permette la conduzione dell'auto a persone non inserite nel contratto di noleggio. In caso di violazione il cliente dovrà pagare una multa di 50.00 CUC o potrà essere rescisso il contratto di noleggio. In caso di incidente guidando l'auto nella pubblica via, se il conduttore non è autorizzato nel contratto si perderà automaticamente il diritto alla copertura offerta da CUBACAR e HAVANAUTOS. Se si dovranno pagare tutti i danni causati al veicolo che si sia o meno responsabili dell'incidente. .

**I.2** Si potrà rifornire il veicolo solo con "gasolina especial" (94 Ottani).

**I.3** In caso di incidente, furto totale o parziale, si dovrà procedere a comunicarlo tempestivamente all'Agenzia HAVANAUTOS o CUBACAR e sporgere denuncia alla stazione di polizia (PNR) che stabilirà la responsabilità o meno del cliente.

## **II. COPERTURA DELLE RESPONSABILITA':**

**II.1** CUBACAR e HAVANAUTOS offrono al cliente una copertura assicurativa della responsabilità sempre e quando il cliente osservi tutte le clausole inserite nel contratto di noleggio del veicolo.

**II.2** La copertura assicurativa offerta da CUBACAR e HAVANAUTOS è compresa nel prezzo del noleggio ed esonera il cliente dalle responsabilità per:

**II.2.1** Danni al veicolo

**II.2.2** Incendio

**II.2.3** Furto totale o parziale

**II.2.4** Scontro o ribaltamento

**II.2.5** Incidenti

**II.2.6** Catastrofi naturali

**II.2.7** Danni prodotti a proprietà o lesioni a terze persone provocati guidando la vettura nella pubblica via.

**II.3** In tutti i casi descritti nel paragrafo precedente il cliente dovrà sporgere immediatamente denuncia alle autorità competenti e presentare copia della denuncia all'agenzia di CUBACAR o HAVANAUTOS nel momento della restituzione del veicolo in caso di piccoli fanni o furti parziali, in caso di incidente si deve far intervenire sul posto la polizia o un ispettore del gruppo TRANSTUR, unica maniera per stabilire la colpevolezza o meno dei danni provocati al veicolo.

**II.4** Quando la responsabilità dei danni verrà attribuita al cliente il danno sarà assunto da CUBACAR o HAVANAUTOS che si rivarrà nei confronti del cliente del solo deposito cauzionale.

**II.5** In caso che il cliente non venga ritenuto responsabile dei danni causati al veicolo non dovrà pagare nulla.

**II.6** La copertura assicurativa protegge il cliente durante tutta la durata del contratto di noleggio e in caso di incidente fino a 12 ore dopo la scadenza del contratto.

**II.7** La copertura assicurativa offerta da CUBACAR e HAVANAUTOS non sarà valida in caso si verifichi uno dei seguenti casi:

**II.8** Furto totale o parziale, incidente o incendio per comportamento negligente o in violazione delle leggi della Repubblica di Cuba o di quanto stabilito nel contratto di noleggio del veicolo

**II.9** Quando viene provato dalle autorità competenti che il cliente stava guidando in stato di ubriachezza o sotto effetto di droghe o simili e causa danni al veicolo o a terze persone.

**II.10** Quando il veicolo è guidato da persone non segnate sul contratto

**II.11** Quando il cliente guida l'auto con un eccesso di passeggeri rispetto a quanto è stabilito per ogni categoria di auto nel contratto di noleggio.

**II.12** In caso si verifichino uno degli aspetti segnalati precedentemente, il cliente sarà automaticamente considerato responsabile di tutti i danni causati al veicolo o a terze persone e sarà responsabile del pagamento totale dei danni causati.

**II.13** CUBATUR e HAVANAUTOS si fanno responsabili di indennizzare terze persone solo nei limiti di copertura stabiliti nella polizza, che non comprende spese mediche che potrebbero derivare in conseguenza di lesioni causate per incidente.

## **I. CONDICIONES DE LA RENTA**

**I.1** No se permite la conducción del auto por personas no autorizadas en el contrato. De incumplir, el cliente será penalizado con 50.00 CUC de multa o podrá ser resuelto su contrato de renta. En caso de tener un accidente en ocasión de conducir el vehículo por la vía pública, siendo conducido por personas no autorizadas ni especificadas en el contrato, perderá automáticamente el derecho a la cobertura ofrecida por HAVANAUTOS y tendrá que abonar todos los daños del vehículo sea o no responsable del accidente.

**I.2** Solo podrá abastecerse de combustible al vehículo con gasolina especial.

**I.3** En caso de accidente, robo total o parcial, se deberá proceder a comunicarlo a la Agencia de HAVANAUTOS y a CUBATUR y realizar la denuncia a la policía, lo cual servirá para conocer la culpabilidad o no del cliente.

## **II. RELEVO DE RESPONSABILIDAD:**

**II.1** HAVANAUTOS brinda al cliente de la Agencia, una cobertura de relevo de responsabilidad, siempre y cuando el cliente cumpla con las cláusulas recogidas en el contrato de arrendamiento del vehículo.

**II.2** La cobertura de relevo de responsabilidad ofrecida por CUBATUR y HAVANAUTOS, esta incluida en el precio que se ofrece, exonerando de toda responsabilidad a los mismos contra:

**II.2.1** Daños al vehículo.

**II.2.2** Incendio.

**II.2.3** Robo total o parcial.

**II.2.4** Choque o Vuelco

**II.2.5** Accidentes.

**II.2.6** Catástrofes naturales

**II.2.7** Daños producidos a la propiedad ajena o lesiones a terceras personas que sean provocadas en ocasión de conducir un vehículo en la vía pública.

**II.3** En todos los casos descritos en el párrafo precedente, el cliente de la Agencia deberá notificar de inmediato a las autoridades competentes y presentar a la Agencia u Oficina de Ventas de CUBATUR y HAVANAUTOS, antes o en el momento de liquidación del contrato de arrendamiento del vehículo, el comprobante de la policía de haber formulado denuncia en caso de pérdida o sustracción, y en caso de accidente, informe de la policía del lugar del hecho, o de los Inspectores del Grupo TRANSTUR, que será la vía para definir culpabilidad o no en los daños ocasionados al vehículo.

**II.4** Cuando por medio de los documentos antes descritos se determinara la culpabilidad del cliente de la Agencia, éste pagará a CUBATUR y HAVANAUTOS hasta el deducible, establecido en el propio contrato de arrendamiento del vehículo, según la categoría del vehículo rentado.

**II.5** En caso de que el cliente de la Agencia, no fuera declarado responsable de los daños ocasionados al vehículo rentado, éste no pagará importe alguno.

**II.6** La cobertura ampara al cliente de la Agencia, durante la vigencia del contrato de arrendamiento del vehículo y en caso de accidente hasta doce (12) horas posteriores al vencimiento del mismo.

**II.7** La cobertura ofrecida por CUBATUR y HAVANAUTOS al cliente de la Agencia, no procede en los casos que ocurra cualquiera de los aspectos siguientes:

**II.8** Robo parcial o total, accidente e incendio por actuación negligente o violación de las leyes vigentes en la República de Cuba o lo pactado en el contrato de arrendamiento del vehículo.

**II.9** Cuando sea probado por las autoridades competentes que el cliente haya estado conduciendo en estado de embriaguez o bajo los efectos de drogas o similares y se le produzcan afectaciones al vehículo o a terceras personas.

**II.10** Cuando sea conducido el vehículo por un conductor no autorizado en el contrato de arrendamiento.

**II.11** Cuando el cliente conduzca el auto con exceso de pasajeros según lo establecido por cada categoría de auto en el contrato de arrendamiento.

**II.12** En caso que se produjera alguno de los aspectos señalados anteriormente, el cliente de la Agencia, será considerado automáticamente responsable de todos los daños causados al vehículo y a terceras personas, quedando responsabilizado con el pago total de los daños ocasionados.

**II.13** CUBATUR y HAVANAUTOS se hacen responsables de indemnizar al tercero solo dentro de los límites de coberturas establecidas en la póliza que posee, la cual no incluye los gastos médicos que pudieran sobrevenir como consecuencia de las lesiones causadas por accidentes.