

La Mediterrean Shipping Company (MSC) è stata fondata nel 1970, ha una sede amministrativa a Ginevra ed una operativa a Napoli. Attualmente dispone di una flotta di 14 navi, tutte di recente costruzione o completamente rinnovate. Queste navi possono ospitare da 2.679 a 4.345 passeggeri. La MSC Armonia e MSC Opera sono le navi che solcano i mari caraibici con diversi itinerari che toccano Cuba.

Condizioni generali

Le cabine

Le cabine di varia categoria possono essere interne, esterne, con balcone e suite. Ogni cabina è dotata di servizio privato, doccia, asciugacapelli, presa per il rasoio, aria condizionata, cassetta di sicurezza, telefono, TV. I teli mare sono disponibili in cabina. Tutte le cabine hanno il letto matrimoniale convertibile in due letti singoli. L'alimentazione elettrica a bordo è di 110/220V.

Servizi a bordo

Il personale di bordo è qualificato e multilingua. Oltre ai ristoranti principali e ai buffet-self service inclusi nel prezzo, si può mangiare in altri ristoranti a tema (non inclusi). Per i più piccoli sono disponibili 5 club divisi per fasce di età con strutture dedicate, sport, divertimento e cene sotto la supervisione di personale altamente specializzato. Giocattoli e attrezzature sono in partnership con Lego e Chicco. Per gli amanti del relax e dello sport sono a disposizione la zona SPA con vasta scelta di trattamenti viso, corpo e area termale, un'ampia palestra con vista mare e diverse attività sportive da praticare all'aria aperta. Tante le attività di intrattenimento: teatro, biblioteca, casinò, la zona dei negozi, simulatore di Formula 1, cinema 4D, lounge, discoteca, ecc.

Documenti di viaggio

Per le crociere a Cuba tutti i passeggeri devono essere in possesso del passaporto con almeno 6 mesi residui di validità, il visto d'ingresso e l'assicurazione medica.

Spese personali e carta di credito

Ogni passeggero troverà nella propria cabina la cruise card per gli acquisti a bordo che dovrà essere attivata registrando la propria carta di credito/debito/prepagata. In alternativa è possibile lasciare un deposito in contanti alla reception. Questa carta dovrà essere esibita ogni volta che si sale a bordo. Il conto verrà saldato a fine crociera con possibilità di pagare con carta di credito, debito o prepagata e in contanti. La valuta di bordo sarà l'Euro o il Dollaro a seconda della destinazione di crociera. A bordo sono accettate le seguenti carte: Visa, Visa Electron, Mastercard, Diners, JCB e American Express.

Itinerari

Gli itinerari possono, comunque, variare in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, per esigenze di

carattere tecnico. In caso di condizioni avverse del mare o mancanza di vento, la Compagnia si riserva il diritto di cambiare l'itinerario.

Speciale Viaggi di Nozze

Le coppie potranno usufruire di uno sconto del 10% o del 15% a seconda della tipologia di cabina scelta per il proprio viaggio di nozze. Chi festeggia un anniversario, potrà scegliere uno dei 3 pacchetti proposti dalla compagnia. Gli sconti sono fruibili purché il viaggio si effettui entro sei mesi dalla data di partenza della crociera. È sempre richiesta copia del certificato di nozze. A bordo si possono celebrare matrimoni (anche se non hanno valore legale o religioso), fidanzamenti e rinnovi di promesse.

Le quote comprendono

La sistemazione nella cabina di categoria prescelta, la maggior parte delle attività e dei servizi di bordo e il vitto a bordo (colazione, pranzo, cena, tè pomeridiano e buffet di mezzanotte, ove previsto, bevande escluse), il servizio trasporto bagagli nei porti di inizio e fine crociera, il trasporto sui mezzi di imbarco e sbarco nei porti dove la nave non attracca alla banchina.

Bambini e ragazzi

I bambini/ragazzi fino a 12 anni non compiuti viaggiano gratis pagando solo le tasse portuali e i servizi accessori (assicurazione, voli e trasferimenti) purché viaggino in cabina con due adulti. Questa offerta è sempre valida per i bambini fino a 2 anni non compiuti, mentre è soggetta a disponibilità limitata per i bambini da 2 a 12 anni non compiuti. I ragazzi da 12 a 18 anni non compiuti possono usufruire di una quota speciale che è sempre soggetta a riconferma. I bambini che viaggiano con un solo genitore hanno le seguenti sconti: 1° figlio fino a 18 anni non compiuti paga il 60% della quota dell'adulto mentre gli altri 2 figli pagano una quota speciale di sola crociera.

Supplementi e riduzioni

Per chi viaggia in singola è previsto un supplemento del 80%. I giovani da 18 a 29 anni non compiuti che viaggiano assieme a un loro coetaneo possono usufruire di uno sconto del 10% (cabine interne) o 15% (cabine esterne) per cabina. Lo stesso sconto per cabina si applica anche ai senior over 65, purché viaggino con un coetaneo, oltre ad un pacchetto di benvenuto (solo per le cabine esterne). Queste of-

ferte sono limitate e sempre soggette a riconferma da parte della Compagnia al momento della prenotazione.

Le quote comprendono

La sistemazione nella cabina di categoria prescelta, la maggior parte delle attività e dei servizi di bordo e il vitto a bordo (colazione, pranzo, cena, tè pomeridiano e buffet di mezzanotte, ove previsto, bevande escluse), il servizio trasporto bagagli nei porti di inizio e fine crociera, il trasporto sui mezzi di imbarco e sbarco nei porti dove la nave non attracca alla banchina.

Le quote non comprendono

Non sono incluse nella quota crociera: le bevande servite ai pasti, nei bar, nei locali a bordo e nelle cabine, i pasti presso i ristoranti a tema, i trattamenti presso la SPA e il centro benessere a bordo, le escursioni, i servizi navetta e tutti quelli facoltativi. È possibile prepagare dei pacchetti bevande oppure farseli addebitare sul conto e saldarli a fine crociera assieme agli altri servizi aggiuntivi. Le tasse di servizio non sono incluse nel pacchetto e sono una forma personale di ringraziamento per i servizi ricevuti. L'importo varia a seconda della crociera. Al bar viene addebitato un supplemento del 15% sul conto per le bibite consumate.

Penali di annullamento

Il passeggero può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante l'invio di una raccomandata, email o fax. Qualora il passeggero receda dal contratto, pur potendo richiedere la restituzione delle somme versate come tasse e servizi portuali, sarà tenuto al pagamento, quale corrispettivo per il recesso, delle seguenti penali:

- più di 60 giorni: € 50,00 (spese gestione pratica per passeggero)
 - da 59 a 30 giorni: 25% del prezzo *
 - da 29 a 22 giorni: 40% del prezzo *
 - da 21 a 15 giorni: 60% del prezzo *
 - da 14 a 6 giorni: 80% del prezzo *
 - da 5 a 0 giorni: 100% del prezzo *
- * al netto di tasse e servizi portuali

